



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Клиника Екатерининская»
Волков В.Ю./

2022

Порядок оказания медицинской помощи (услуг) пациентам с применением телемедицинских технологий в ООО «Клиника Екатерининская».

Настоящий Порядок определяет правила применения телемедицинских технологий при организации и оказании ООО «Клиника Екатерининская» медицинской помощи по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в целях:
 - профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
 - принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотр, консультация).
2. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается в плановой форме, т.е. при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью.
3. Стоимость медицинских услуг с применением телемедицинских технологий определяется в соответствии с действующим Прейскурантом ООО «Клиника Екатерининская», размещенном на официальном сайте <https://www.clinic23.ru/>.
4. В случае обращения пациента, которому предварительно во время очного приема врачом ООО «Клиника Екатерининская» был выставлен диагноз и назначено лечение, результатом оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий будет являться соответствующая корректировка ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента, назначение необходимых дополнительных обследований.
5. В случае, обращения пациента, которому предварительно врачом ООО «Клиника Екатерининская» не выставлялся диагноз по возникшему заболеванию, результатом оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий будут разъяснения врача по возникшим у пациента (его законного представителя) вопросам, рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований, если будет установлена необходимость

проведения очного приема (осмотра, консультации) (в данном случае диагноз не выставляется, лечение не назначается).

6. Результат оказанной медицинской услуги с применением телемедицинских технологий направляется пациенту (в том числе, путем размещения в мобильном приложении «Clinic23+») в течение 3-х рабочих дней (п. 17 Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений, утв. приказом Минздрава России от 14.09.2020 N 972н). Услуга считается оказанной, с даты направления ее результата пациенту.
7. При оказании медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, ООО «Клиника Екатерининская» не несет ответственность, за возможные нарушения конфиденциальности, в связи с передачей сведений, в том числе составляющих врачебную тайну, по открытым каналам связи (электронная почта, телефон).
8. Необходимым условием оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий является самостоятельное ознакомление и согласие Пациента (Потребителя) с условиями Договора оказания платных медицинских услуг ООО «Клиника Екатерининская», Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника Екатерининская», а также настоящим Порядком.

Главный врач



К.В. Мумджян