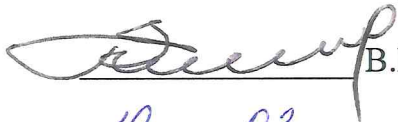


Утверждаю

Генеральный директор
ООО «Клиника Екатерининская»


В.Ю. Волков
«19» 03 2021 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Екатерининская» (далее — ООО «Клиника Екатерининская») на основании статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящее Соглашение заключается между ООО «Клиника Екатерининская» (далее — Владелец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем Приложения, в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

В соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ, настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации в Приложении.

Настоящим Владелец подтверждает, что обладает всеми необходимыми для заключения и исполнения настоящего Соглашения полномочиями.

Условия настоящего Пользовательского соглашения применяется только к Сайту и приложению, Владелец не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Владельца.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

1.1. В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Соглашение — настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, а также договор, заключенный на его основании.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Сайт/Сайты — любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): clinic23.ru.

Мобильное приложение — предназначенная для установки и использования на Устройстве программа/программы для компьютера, мобильных устройств и других устройств (смартфонов, планшетных компьютеров) - «Clinic23», «Clinic23+», позволяющая Пользователю получить доступ к Сервису с использованием сети связи, распространяемая с помощью витрин мобильных приложений по ссылкам:

- для системы iOS: <https://itunes.apple.com>
- для системы Android: <https://play.google.com>

Приложение — программы для компьютера, мобильных устройств и/или базы данных, в том числе Сайт и Мобильное приложение, предназначенные для предоставления доступа к Сервису с использованием Устройства в информационных целях.

Устройство — персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложение и/или Сервис по их функциональному назначению.

Контент — изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера, размещенные в Приложении.

Личный кабинет — персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения и соответствующими условиями использования Приложения.

Администратор/Владелец Приложения — Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Екатерининская», юридический адрес: 350901, город Краснодар, улица им. Героя Яцкова И.В., дом 2/2; Почтовый адрес: 350063 г. Краснодар, ул. Кубанская Набережная, 37/1; ОГРН: 1092310000276, Дата присвоения ОГРН: 29.01.2009, ИНН: 2310136870.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения.

1.3. Использование Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса любым способом и в любой форме в пределах их объявленных функциональных возможностей и назначения, включает:

- просмотр размещенных в Приложении Материалов;
- размещение или отображение в Приложении любого Контента;
- иное использование функциональных возможностей Приложения или предоставляемого Сервиса.

1.4. Обязательным условием использования Приложения и предоставления на его основе Сервиса является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий следующих документов (по тексту Соглашения — «обязательные документы»):

1.4.1. Настоящего Пользовательского соглашения;

1.4.2. Политика обработки персональных данных размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://www.clinic23.ru/licenses>.

1.5. Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено ООО «Клиника Екатерининская» без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения в Приложении/Сайте.

1.6. Используя любую из указанных в п.1.3. возможностей Пользователь подтверждает, что:

- Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до начала использования Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса.

- Принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Его стороны и обязуется их соблюдать или в противном случае — прекратить использование Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов или не имеет права на заключение договора на их основе, он обязуется незамедлительно прекратить любое использование Приложения и предоставляемого на его основе Сервиса.

1.7. Действующая редакция Соглашения опубликована на странице по адресу <https://www.clinic23.ru/licenses>.

2. Предмет соглашения

2.1. Владелец Приложения оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Приложения, при этом обязательным условием оказания Владельцем Приложения услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Владелец Приложения оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения в Приложении новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещённого в Приложении, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования в Приложении, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Приложения при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится в Приложении в публичном доступе по адресу: <https://www.clinic23.ru/licenses>.

3. Права и обязанности Владельца Приложения.

3.1. Владелец Приложения обязуется:

3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в 2.1. настоящего Соглашения.

Доступ к Приложению предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации последнего по адресу <https://www.clinic23.ru/> и /или в Приложении Владельца.

Указанная регистрация производится после посещения Пациентом клиники Владельца и внесения его данных в учетную базу Клиники, если иной порядок не предусмотрен Владельцем сайта/приложения.

3.1.2. Предоставлять Пользователю возможность, предусмотренную сайтом и (или) приложением, самостоятельно публиковать информацию о самом себе.

3.1.3. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

3.1.4. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположено Приложение, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.1.5. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящим Соглашением случаев.

3.1.6. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.1.7. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.2. Владелец Приложения имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Пользователь не устранит нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Приложения имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя.

3.2.2. Осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

3.2.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Приложения.

3.2.4. Направлять Пользователю информацию о развитии Приложения и его сервисов; отправлять sms-сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Приложения, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

3.2.5. Осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователей на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации в Приложении.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.3. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Приложения, третьим лицам.

4.1.4. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

4.1.5. Не размещать в Приложении персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Приложения.

4.1.6. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.

4.1.7. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.1.8. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Приложения автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Приложении и (или) взаимодействия с Приложением и его сервисами.

4.1.9. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обманом, взломом Профилей других Пользователей и прочее.

4.1.10. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложением.

4.1.11. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.1.12.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

4.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Приложения, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем Приложения.

4.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Владельцем Приложения.

4.2.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу вне специальных разделов Приложения, установленных Владельцем Приложения.

4.2.5. Размещать любую информацию, которая, по мнению Владельца Приложения, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в Приложении.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Круглосуточно получать доступ к Приложению, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.3.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Владельца Приложения.

4.3.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию в Приложении.

4.3.4. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля (при отсутствии действующих демо-доступов и подписок).

4.4. Пользователь согласен с тем, что осуществляя доступ к Приложению и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Приложения.

4.4.2. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Владельцу Приложения разрешение на использование, хранение, обработку, и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на трансграничную передачу персональных данных на условиях, изложенных в п.3.2.5. настоящего соглашения. Порядок использования, хранения, обработки и распространения персональных данных Пользователей размещен по адресу сайта: <https://www.clinic23.ru/> и в приложении . Пользователь соглашается

на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Приложения, реализации партнерских и иных программах, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему в Приложении, в том числе, включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных лицам, аффилированным с группой лиц ООО «Клиника Екатерининская» или заключившим с ними договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5. Регистрация Пользователя

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Владельцем Приложения по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации в Приложении, по адресу, указанному в п.1.1. настоящего Соглашения. Регистрация Пользователя в Приложении является бесплатной, добровольной.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что ООО «Клиника Екатерининская» не обязано осуществлять предварительную проверку Контента любого вида, размещаемого и/или распространяемого Пользователем посредством Приложений, а также то, что ООО «Клиника Екатерининская» имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им такого Контента или удалить любой Контент, который доступен посредством Приложений. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением такого Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

При регистрации в Приложении Пользователь обязан предоставить Владельцу Приложения необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и /или номер телефона, пароль доступа к Приложению, а также фамилию, имя, отчество, дату рождения . Регистрационная форма Приложения может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

5.3. После предоставления информации, указанной в п. 5.2. настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации в сообщении, отправленном на указанную им электронную почту, либо посредством введения кода доступа, направленного на номер телефона и(или) адрес электронной почты.

5.4. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано в Приложении под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Приложения о любом случае несанкционированного доступа к Приложению, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец Приложения не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

5.5. Для начала работы с Приложением Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Приложения свою Учетную информацию.

5.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Приложения в установленном порядке.

6. Ответственность Сторон

6.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для компьютера, мобильных устройств) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней, а также обеспечения санкционированного доступа к приложению и его данным. Владелец Приложения не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Приложения. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется в Приложении, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в Приложении, а также за все действия, совершенные в Приложении любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

6.2. Владелец Приложения не гарантирует, что программное обеспечение Приложения не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Приложения предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Приложения «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Приложения.

6.3. Владелец Приложения не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием)

другого Пользователя. Владелец Приложения не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

6.4. Владелец Приложения прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Приложения, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Приложения;

- сбоев в работе Приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Приложения;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Приложения;

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, так же любых других действий, направленных в Приложении и на третьих лиц;

- выполнения работ, указанных в п. 6.5 и п. 6.6 настоящего Соглашения.

6.5. Владелец Приложения имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Приложения с временным приостановлением работы Приложения по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Приложения, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем Приложения, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Приложения, возможна приостановка работы Приложения без предварительного уведомления Пользователя.

6.7. Владелец Приложения не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать

доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Приложения в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Владелец Приложения закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Приложения, если обнаружит, что по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Приложения и(или) его Пользователей. Владелец Приложения не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации, или удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации в Приложении. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Приложению.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независящие от воли Сторон.

7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелцем Приложения по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владелцем Приложения только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелцем Приложения в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Приложения, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Приложения в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Владелец Приложения обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 7.4 Соглашения;

Владелцем Приложения не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

7.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Приложением в частности, Владелец Приложения вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде согласно действующему законодательству РФ.

8. Политика конфиденциальности

8.1. В рамках настоящего Соглашения под персональной информацией Пользователя понимаются:

8.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов/Приложения, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

8.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

8.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена настоящим Пользовательским Соглашением.

8.2. Сайт/Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

8.3. Персональную информацию Пользователя Сайт/Приложение обрабатывает в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного в приложении, для дальнейшего оказания услуг.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи и такое создание технически возможно Приложением.
- Уведомления Пользователя Приложения по всем вопросам, в рамках правоотношений с Администрацией Приложения.

- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

8.3. Приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

8.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

8.5. Приложение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.7. Администрация Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.9. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Приложения не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец Приложения имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Владелец Приложения настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Приложении.

9.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец Приложения в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения в Приложении новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения, Владелец Приложения извещает об этом Пользователей путем размещения в Приложении соответствующего сообщения.

9.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить любое использование Приложения/Сайта и удалить Приложение из памяти всех Устройств, в противном случае продолжение использования Пользователем Приложения означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

9.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Пользователь дает Владельцу согласие на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации в Приложении, а также в процессе использования Приложения, в том числе, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;

- иная информация, указываемая Пользователем при использовании Приложения и/или предоставляемая Приложению с использованием уполномоченного адреса электронной почты, контактного номера телефона Пользователя.

9.7. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.8. При передаче сведений, составляющих врачебную тайну (в том числе результатов анализов) по открытым каналам связи (телефон, электронная почта, факс, Приложение), Владелец не несет ответственности в случае возможного нарушения конфиденциальности передаваемой информации. Пользователь, принимая такое решение, действует своей волей, в своих интересах и понимает риск возможного нарушения конфиденциальности передаваемой информации.

9.9. Для использования Приложения необходимо, чтобы компьютер, мобильные устройства или иное устройство (в том числе смартфон или планшет) Пользователя было подключено к сети Интернет. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить подключение компьютера, мобильных устройств или иного устройства к сети Интернет, а также обеспечить наличие необходимого

оборудования и минимальные технические условия версии операционной системы своего устройства.

9.10. Владелец не гарантирует, что Приложение соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Приложению будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

9.11. Приложение и ее программные средства предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Приложения. Приложение, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Приложению, аффилированные лица, поставщики, агенты Владельца не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Приложений..

9.12. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Приложения/Владельца, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Приложению, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Приложения по Соглашению.

10. Реквизиты ООО «Клиника Екатерининская»

Юридический адрес 350901 г. Краснодар, ул. им.Героя Яцкова И.В., д.2/2; Почтовый адрес 350063 г. Краснодар, ул. Кубанская Набережная, 37/1; Телефон администрация (факс) (861) 202-13-59, 202-0-202;. гос. регистрац. номер (ОГРН) 1092310000276; Идентификационный номер (ИНН) 2310136870.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

Дополнительно Согласие с условиями настоящего Соглашения, подтверждается проставлением символа в специальном поле под заголовком «Я подтверждаю свое согласие с условиями пользовательского соглашения».