



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Клиника Екатерининская Сочи»

Г.С. Чернышова

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «КЛИНИКА ЕКАТЕРИНИНСКАЯ СОЧИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника Екатерининская Сочи» определяет порядок и условия предоставления ООО «Клиника Екатерининская Сочи» потребителям платных медицинских услуг (-далее Положение).

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

- 1.2.** Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- 1.2.1. Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор, Договоры).
- 1.2.2. Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.2.3. Законный представитель** – лицо, имеющее полномочия, основанные на указании закона и подтвержденные установленными документами, осуществлять права и нести обязанности от имени Потребителя.
- 1.2.4. Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

1.2.5. Исполнитель – медицинская организация Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Екатерининская Сочи» (ООО «Клиника Екатерининская Сочи»).

1.2.6. Прейскурант – перечень оказываемых Исполнителем медицинских услуг с указанием их стоимости в российских рублях.

- 1.3.** Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения Потребителей, Заказчиков и других заинтересованных лиц, путём размещения в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках регистратуры Исполнителя.
- 1.4.** Информация об Исполнителе, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя, перечне платных медицинских услуг, порядке, сроках и условиях их предоставления, сведения о режиме работы, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется в свободном доступе посредством размещения на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках регистратуры Исполнителя.
- 1.5.** При заключении Договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме посредством размещения на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках регистратуры Исполнителя информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (-далее Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (-далее Территориальная программа).
- 1.6.** Потребитель (Законный представитель, Заказчик) перед заключением Договора самостоятельно знакомится с информацией и документами, которые размещены в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/> и на информационных стендах/стойках Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:
- 1) Режим работы ООО «Клиника Екатерининская Сочи»;
 - 2) Выписка из реестра лицензий ООО «Клиника Екатерининская Сочи»;
 - 3) Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника Екатерининская Сочи»;
 - 4) Правила подготовки к исследованиям;
 - 5) Правила госпитализации в стационар ООО «Клиника Екатерининская Сочи»;
 - 6) Порядок оказания медицинской помощи (услуг) пациентам с применением телемедицинских технологий в ООО «Клиника Екатерининская Сочи»;

- 7) Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи / Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 8) Прейскурант ООО «Клиника Екатерининская Сочи»;
- 9) Сведения о медицинских работниках ООО «Клиника Екатерининская Сочи»;
- 10) Порядок предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них в ООО «Клиника Екатерининская Сочи»;
- 11) Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

Вся необходимая (обязательная) информация и документы дополнительно могут быть предоставлены на основании запроса заинтересованных лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи. В случае, не поступления в адрес Исполнителя запросов о предоставлении информации и/или документации, находящейся в открытом доступе, презюмируется, что Потребитель (Законный представитель) и иные заинтересованные лица считаются ознакомленными со всей необходимой информацией (документацией).

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1.** Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в выписке из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.
- 2.2.** Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании Договора и при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя) на медицинское вмешательство.
- 2.3.** Исполнитель оказывает медицинские услуги в следующих условиях:
 - амбулаторно (в условиях не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение), в том числе на дому;
 - в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в плановом порядке и в соответствии с режимом работы дневного стационара Исполнителя;
 - стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение) в плановом порядке;

- 2.4.** Порядок и условия оказания платных медицинских услуг Исполнителем дополнительно могут регулироваться отдельными внутренними локальными актами, которые размещаются на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.
- 2.5.** Платные медицинские услуги оказываются как по предварительной записи, так и без нее (в зависимости от вида оказываемой услуги).
- Предварительная запись осуществляется по телефону 8 (861) 202-0-202 и другим контактными телефонам, указанным на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/>, путём заполнения формы на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/>, через мобильное приложение, при личном обращении.
- В целях контроля качества обслуживания телефонные разговоры могут быть записаны.
- 2.6.** Потребитель вправе выбрать удобные для него время и дату посещения Исполнителя с учетом расписания работы специалистов и режима работы Исполнителя.
- В случае несвоевременной явки (опоздания) Потребителя для оказания услуг Исполнитель вправе отказать в оказании медицинских услуг в ранее назначенное время (так как сокращение времени, предусмотренного для оказания отдельных медицинских услуг, может снизить качество медицинских услуг).
- 2.7.** До назначенного времени приёма у специалиста (проведения исследования), сотрудник Исполнителя может связаться с Потребителем для подтверждения либо отмены записи на прием (исследование, медицинскую манипуляцию).
- 2.8.** До начала оказания медицинских услуг Исполнитель вправе потребовать от Потребителя (Законного представителя) предоставления необходимой информации о состоянии здоровья Потребителя, в целях установления наличия либо отсутствия медицинских противопоказаний и/или ограничений к оказанию медицинских услуг. В указанных целях, Потребителю может потребоваться пройти дополнительное медицинское обследование.
- 2.9.** Обязательными условиями оказания платных медицинских услуг Исполнителем в стационарных условиях (в том числе в дневном стационаре) являются: 1) получение направления в стационар (в том числе в дневной стационар) от врача Исполнителя, 2) наличие свободных мест, 3) заключение Договора (приложений, соглашений к Договору). В случае, если во время пребывания в дневном стационаре будут выявлены состояния или возникнут ситуации, требующие круглосуточного пребывания Потребителя в стационаре, Исполнитель направляет Потребителя на госпитализацию в соответствующее отделение Исполнителя (при наличии свободных мест), либо осуществляет направление или перевод в другие специализированные медицинские организации, оказывающие стационарную помощь.

- 2.10.** Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены иные требования.
- 2.11.** В целях безопасности, контроля качества медицинских и сопутствующих им немедицинских услуг Исполнитель вправе осуществлять аудио/видео/фото- фиксацию любых форм взаимодействия с Потребителем (Законным представителем), Заказчиком, иными заинтересованными лицами в т.ч. в процессе переговоров и оказания медицинских услуг.
- 2.12.** Стоимость предоставляемых платных медицинских услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения Потребителя (Законного представителя), Заказчика перед заключением Договора, в том числе, путём размещения на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.
- 2.13.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным Договором либо действующим законодательством, включая, но не ограничиваясь, в случае отсутствия возможности оказать необходимые медицинские услуги, в связи с нарушением Потребителем (Заказчиком) условий Договора либо настоящего Положения.
- 2.14.** В случае досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке во время оказания медицинских услуг Потребителю в стационарных условиях (в том числе в дневном стационаре) Исполнитель вправе выписать Потребителя (при условии отсутствия возникновения угрозы для его жизни), либо при необходимости продолжения стационарного лечения направить или перевести Потребителя в медицинскую организацию, предоставляющую соответствующие медицинские услуги по Программе или Территориальной Программе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ООО «КЛИНИКИ ЕКАТЕРИНИНСКАЯ»

- 3.1.** Потребитель имеет право.
- 3.1.1.** На получение качественных медицинских услуг.
- 3.1.2.** На охрану в установленном порядке сведений, составляющих врачебную тайну.
- 3.1.3.** На выбор врача (с учетом согласия врача и наличия возможности исполнения врачом своих должностных обязанностей). Лечащий врач может отказаться от оказания медицинских слуг Потребителю, если такой отказ не угрожает жизни Потребителя.

- 3.1.4. На диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.1.5. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах, последствиях медицинского вмешательства, связанных с ним рисках, предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 3.1.6. Отказаться от медицинского вмешательства.
- 3.1.7. Другие права, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 3.2. Потребитель обязан.
 - 3.2.1. Соблюдать требования нормативно-правовых актов, настоящее Положение и условия Договора.
 - 3.2.2. Соблюдать режим лечения, назначенный врачом Исполнителя.
 - 3.2.3. Соблюдать общественный порядок, не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей, посетителей и сотрудников Исполнителя.
 - 3.2.4. Не создавать препятствий в работе сотрудникам Исполнителя.
 - 3.2.5. Соблюдать режим работы Исполнителя.
 - 3.2.6. Предоставлять медицинскому работнику Исполнителя, непосредственно оказывающему медицинскую помощь, всю известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья.
 - 3.2.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возместить в полном объеме ущерб, в случае порчи имущества Исполнителя (в том числе, если ущерб будет нанесен сопровождающими его лицами).
 - 3.2.8. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотруднику Исполнителя.
 - 3.2.9. Соблюдать требования санитарно-эпидемиологического режима.
- 3.3. Потребителю и сопровождающим его лицам запрещено.
 - 3.3.1. Находиться в служебных помещениях Исполнителя.
 - 3.3.2. Посещать Потребителей, находящихся на стационарном лечении.
 - 3.3.3. Курить в зданиях, помещениях Исполнителя, а также на прилегающей территории.
 - 3.3.4. Употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и/или токсические вещества в зданиях и на территории Исполнителя.
 - 3.3.5. Заказывать курьерскую доставку, в том числе продуктов питания и лекарственных средств, медицинских изделий, на адрес местонахождения Исполнителя.
 - 3.3.6. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью в зданиях и на территории Исполнителя.
 - 3.3.7. Оставлять несовершеннолетних/недееспособных/ограничено дееспособных лиц без присмотра в зданиях и на территории Исполнителя.

- 3.3.8.** Самостоятельно изымать какие-либо документы из медицинской документации.
- 3.3.9.** Находиться в помещениях (медицинских кабинетах) Исполнителя в верхней одежде и/или грязной обуви.
- 3.3.10.** Оставлять без присмотра личные вещи в зданиях и на территории Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Потребителя и сопровождающих его лиц.
- 3.3.11.** Находиться в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении в зданиях и на территории Исполнителя.
- 3.3.12.** Проводить фотосъемку, видеосъемку, аудиозапись на территории и в зданиях (помещениях) Исполнителя.
- 3.3.13.** Использовать в зданиях, помещениях и на территории Исполнителя пиротехническую продукцию, а также звуко- и свето- воспроизводящую аппаратуру.
- 3.3.14.** Находиться в зданиях, помещениях и на территории Исполнителя с животными, птицами, млекопитающими.
- 3.3.15.** Нарушать требования пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического режима.
- 3.3.16.** Совершать противоправные действия (в том числе нарушать общественный порядок).

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1.** Договор должен содержать все обязательные условия, предусмотренные действующим законодательством, в том числе постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".
Форма (образец) Договора размещается в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя (<https://sochi.clinic23.ru/>).
- 4.2.** Договор между Исполнителем и Потребителем заключается в том числе, в случае оказания платных медицинских услуг в соответствии с программой добровольного медицинского страхования.
- 4.3.** Платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, подлежат оплате в сроки и в порядке, определённые Договором (приложениями, соглашениями к Договору).

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 5.1.** При оказании платных медицинских услуг Исполнителем соблюдаются установленные нормативно-правовые требования.
- 5.1.1.** Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, который достиг возраста 15 лет (в отдельных случаях 16 лет¹) или Законного представителя Потребителя (если Потребитель не достиг возраста 15-ти лет (в отдельных случаях 16-ти лет), либо признан недееспособным / ограниченно дееспособным), данного в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
- 5.1.2.** Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается: а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; в) на основе клинических рекомендаций; г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 5.1.3.** Медицинские услуги оказываются при условии отсутствия у Потребителя медицинских противопоказаний и/или ограничений к их оказанию. При этом, Исполнитель не несет какую-либо ответственность, в случае сокрытия Потребителем (Законным представителем) какой-либо информации о его состоянии здоровья.
- 5.1.4.** Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.
- 5.1.5.** При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

¹ Потребители больные наркоманией предоставляют информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство с 16 лет

5.2. По общему правилу, по результатам проведения лабораторных и/или диагностических исследований Потребителю предоставляются результаты исследований нарочно/ путем направления на адрес, указанный Потребителем, а также размещаются в личном кабинете на сайте Исполнителя и/или в мобильном приложении.

В случае проведения лабораторных и/или диагностических исследований в условиях стационара (в том числе в дневном стационаре) результаты исследований указываются в выписке из медицинской карты стационарного больного.

5.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги лицам, не достигшим 15-ти лет, только в присутствии Законного представителя, кроме случаев оказания неотложной или экстренной медицинской помощи, проведения отдельных оперативных вмешательств.

5.4. Нахождение сопровождающих лиц (не являющихся Законными представителями) в медицинском помещении во время оказания медицинских услуг Потребителю согласовывается с медицинским работником до начала оказания услуги (кроме случаев, предусмотренных законодательством). В этом случае Потребитель должен указать сопровождающее его лицо в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель несёт ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, за неисполнение порядков оказания медицинской помощи, с учётом условий Договора, за несоблюдение требований к качеству оказанных медицинских услуг, за исключением случаев снижения качества оказанных услуг, произошедших по вине Потребителя, в том числе (но не ограничиваясь) в связи с несоблюдением им рекомендаций медицинских работников.

6.2. В случае нарушения Потребителем и/или сопровождающими его лицами общественного порядка, создания неудобств для других Потребителей и/или сотрудников Исполнителя, сотрудник Исполнителя вправе сделать замечание, и в случае продолжения указанных действий (бездействия) обратиться в правоохранительные органы, применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.3. Потребитель (Законный представитель, представитель по доверенности), Заказчики и сопровождающие лица предупреждены и понимают, что воспрепятствование оказанию медицинской помощи, неуважительное, а равно оскорбительное отношение к другим Потребителям, посетителям и сотрудникам Исполнителя, причинение материального ущерба и дискредитирование деловой репутации Исполнителя влечёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящее Положение. Информация о внесенных изменениях в порядок и условия предоставления платных медицинских услуг доводится Исполнителем до сведения заинтересованных лиц (включая, но не ограничиваясь Потребителей, Заказчиков), путем размещения на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.