



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Клиника Екатеринбургская»
(В.Ю. Волков)

25 » декабря 2023

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «КЛИНИКА ЕКАТЕРИНИНСКАЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника Екатеринбургская» определяет порядок и условия предоставления ООО «Клиника Екатеринбургская» потребителям платных медицинских услуг (-далее Положение).

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

- 1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- 1.2.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор, Договоры).
- 1.2.2. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.2.3. **Законный представитель** – лицо, имеющее полномочия, основанные на указании закона и подтвержденные установленными документами, осуществлять права и нести обязанности от имени Потребителя.
- 1.2.4. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

1.2.5. Исполнитель – медицинская организация Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Екатерининская» (ООО «Клиника Екатерининская»).

1.2.6. Прейскурант – перечень оказываемых Исполнителем медицинских услуг с указанием их стоимости в российских рублях.

- 1.3.** Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения Потребителей, Заказчиков и других заинтересованных лиц, путём размещения в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках регистратуры Исполнителя.
- 1.4.** Информация об Исполнителе, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя, перечне платных медицинских услуг, порядке, сроках и условиях их предоставления, сведения о режиме работы, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется в свободном доступе посредством размещения на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках регистратуры Исполнителя.
- 1.5.** При заключении Договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме посредством размещения на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках регистратуры Исполнителя информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (-далее Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (-далее Территориальная программа).
- 1.6.** Потребитель (Законный представитель, Заказчик) перед заключением Договора самостоятельно знакомится с информацией и документами, которые размещены в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/> и на информационных стендах/стойках Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:
- 1) Режим работы обособленных подразделений ООО «Клиника Екатерининская»;
 - 2) Выписка из реестра лицензий ООО «Клиника Екатерининская»;
 - 3) Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника Екатерининская»;
 - 4) Правила подготовки к исследованиям;
 - 5) Правила госпитализации в стационар ООО «Клиника Екатерининская»;
 - 6) Порядок оказания медицинской помощи (услуг) пациентам с применением телемедицинских технологий в ООО «Клиника Екатерининская»;

- 7) Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи / Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 8) Прейскурант ООО «Клиника Екатерининская»;
- 9) Сведения о медицинских работниках ООО «Клиника Екатерининская»;
- 10) Порядок предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них в ООО «Клиника Екатерининская»;
- 11) Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

Вся необходимая (обязательная) информация и документы дополнительно могут быть предоставлены на основании запроса заинтересованных лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи. В случае, не поступления в адрес Исполнителя запросов о предоставлении информации и/или документации, находящейся в открытом доступе, презюмируется, что Потребитель (Законный представитель) и иные заинтересованные лица считаются ознакомленными со всей необходимой информацией (документацией).

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в выписке из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.
- 2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании Договора и при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя) на медицинское вмешательство.
- 2.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги в следующих условиях:
 - амбулаторно (в условиях не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение), в том числе на дому;
 - в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в плановом порядке и в соответствии с режимом работы дневного стационара Исполнителя;
 - стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение) в плановом порядке;

— вне обособленных подразделений Исполнителя по месту вызова бригады скорой медицинской помощи.

2.4. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг Исполнителем дополнительно могут регулироваться отдельными внутренними локальными актами, которые размещаются на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются как по предварительной записи, так и без нее (в зависимости от вида оказываемой услуги).

Предварительная запись осуществляется по телефону 8 (861) 202-0-202 и другим контактными телефонам, указанным на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/>, путём заполнения формы на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/>, через мобильное приложение, при личном обращении.

В целях контроля качества обслуживания телефонные разговоры могут быть записаны.

2.6. Потребитель вправе выбрать удобные для него время и дату посещения Исполнителя с учетом расписания работы специалистов и режима работы обособленных подразделений Исполнителя.

В случае несвоевременной явки (опоздания) Потребителя для оказания услуг Исполнитель вправе отказать в оказании медицинских услуг в ранее назначенное время (так как сокращение времени, предусмотренного для оказания отдельных медицинских услуг, может снизить качество медицинских услуг).

2.7. До назначенного времени приёма у специалиста (проведения исследования), сотрудник Исполнителя может связаться с Потребителем для подтверждения либо отмены записи на прием (исследование, медицинскую манипуляцию).

2.8. До начала оказания медицинских услуг Исполнитель вправе потребовать от Потребителя (Законного представителя) предоставления необходимой информации о состоянии здоровья Потребителя, в целях установления наличия либо отсутствия медицинских противопоказаний и/или ограничений к оказанию медицинских услуг. В указанных целях, Потребителю может потребоваться пройти дополнительное медицинское обследование.

2.9. Обязательными условиями оказания платных медицинских услуг Исполнителем в стационарных условиях (в том числе в дневном стационаре) являются: 1) получение направления в стационар (в том числе в дневной стационар) от врача Исполнителя, 2) наличие свободных мест, 3) заключение Договора (приложений, соглашений к Договору). В случае, если во время пребывания в дневном стационаре будут выявлены состояния или возникнут ситуации, требующие круглосуточного пребывания Потребителя в стационаре, Исполнитель направляет Потребителя на госпитализацию в соответствующее отделение Исполнителя (при наличии свободных мест), либо осуществляет направление или перевод

в другие специализированные медицинские организации, оказывающие стационарную помощь.

- 2.10.** Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены иные требования.
- 2.11.** В целях безопасности, контроля качества медицинских и сопутствующих им немедицинских услуг Исполнитель вправе осуществлять аудио/видео/фото- фиксацию любых форм взаимодействия с Потребителем (Законным представителем), Заказчиком, иными заинтересованными лицами в т.ч. в процессе переговоров и оказания медицинских услуг.
- 2.12.** Стоимость предоставляемых платных медицинских услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения Потребителя (Законного представителя), Заказчика перед заключением Договора, в том числе, путём размещения на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.
- 2.13.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным Договором либо действующим законодательством, включая, но не ограничиваясь, в случае отсутствия возможности оказать необходимые медицинские услуги, в связи с нарушением Потребителем (Заказчиком) условий Договора либо настоящего Положения.
- 2.14.** В случае досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке во время оказания медицинских услуг Потребителю в стационарных условиях (в том числе в дневном стационаре) Исполнитель вправе выписать Потребителя (при условии отсутствия возникновения угрозы для его жизни), либо при необходимости продолжения стационарного лечения направить или перевести Потребителя в медицинскую организацию, предоставляющую соответствующие медицинские услуги по Программе или Территориальной Программе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ

ООО «КЛИНИКИ ЕКАТЕРИНИНСКАЯ»

- 3.1.** Потребитель имеет право.
- 3.1.1.** На получение качественных медицинских услуг.
- 3.1.2.** На охрану в установленном порядке сведений, составляющих врачебную тайну.
- 3.1.3.** На выбор врача (с учетом согласия врача и наличия возможности исполнения врачом своих должностных обязанностей). Лечащий врач может отказаться от

оказания медицинских услуг Потребителю, если такой отказ не угрожает жизни Потребителя.

3.1.4. На диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.1.5. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах, последствиях медицинского вмешательства, связанных с ним рисках, предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.6. Отказаться от медицинского вмешательства.

3.1.7. Другие права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2. Потребитель обязан.

3.2.1. Соблюдать требования нормативно-правовых актов, настоящее Положение и условия Договора.

3.2.2. Соблюдать режим лечения, назначенный врачом Исполнителя.

3.2.3. Соблюдать общественный порядок, не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей, посетителей и сотрудников Исполнителя.

3.2.4. Не создавать препятствий в работе сотрудникам Исполнителя.

3.2.5. Соблюдать режим работы обособленных подразделений Исполнителя.

3.2.6. Предоставлять медицинскому работнику Исполнителя, непосредственно оказывающему медицинскую помощь, всю известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья.

3.2.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возместить в полном объеме ущерб, в случае порчи имущества Исполнителя (в том числе, если ущерб будет нанесен сопровождающими его лицами).

3.2.8. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотруднику Исполнителя.

3.2.9. Соблюдать требования санитарно-эпидемиологического режима.

3.3. Потребителю и сопровождающим его лицам запрещено.

3.3.1. Находиться в служебных помещениях Исполнителя.

3.3.2. Посещать Потребителей, находящихся на стационарном лечении.

3.3.3. Курить в зданиях, помещениях Исполнителя, а также на прилегающей территории.

3.3.4. Употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и/или токсические вещества в зданиях и на территории Исполнителя.

3.3.5. Заказывать курьерскую доставку, в том числе продуктов питания и лекарственных средств, медицинских изделий, на адрес местонахождения Исполнителя.

3.3.6. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью в зданиях и на территории Исполнителя.

- 3.3.7. Оставлять несовершеннолетних/недееспособных/ограничено дееспособных лиц без присмотра в зданиях и на территории Исполнителя.
- 3.3.8. Самостоятельно изымать какие-либо документы из медицинской документации.
- 3.3.9. Находиться в помещениях (медицинских кабинетах) Исполнителя в верхней одежде и/или грязной обуви.
- 3.3.10. Оставлять без присмотра личные вещи в зданиях и на территории Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Потребителя и сопровождающих его лиц.
- 3.3.11. Находиться в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении в зданиях и на территории Исполнителя.
- 3.3.12. Проводить фотосъемку, видеосъемку, аудиозапись на территории и в зданиях (помещениях) Исполнителя.
- 3.3.13. Использовать в зданиях, помещениях и на территории Исполнителя пиротехническую продукцию, а также звуко- и свето- воспроизводящую аппаратуру.
- 3.3.14. Находиться в зданиях, помещениях и на территории Исполнителя с животными, птицами, млекопитающими.
- 3.3.15. Нарушать требования пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического режима.
- 3.3.16. Совершать противоправные действия (в том числе нарушать общественный порядок).

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1. Договор должен содержать все обязательные условия, предусмотренные действующим законодательством, в том числе постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".
Форма (образец) Договора размещается в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя (<https://www.clinic23.ru/>).
- 4.2. Договор между Исполнителем и Потребителем заключается в том числе, в случае оказания платных медицинских услуг в соответствии с программой добровольного медицинского страхования.
- 4.3. Платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, подлежат оплате в сроки и в порядке, определённые Договором (приложениями, соглашениями к Договору).

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При оказании платных медицинских услуг Исполнителем соблюдаются установленные нормативно-правовые требования.

5.1.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, который достиг возраста 15 лет (в отдельных случаях 16 лет¹) или Законного представителя Потребителя (если Потребитель не достиг возраста 15-ти лет (в отдельных случаях 16-ти лет), либо признан недееспособным / ограниченно дееспособным), данного в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.1.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается: а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; в) на основе клинических рекомендаций; г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.1.3. Медицинские услуги оказываются при условии отсутствия у Потребителя медицинских противопоказаний и/или ограничений к их оказанию. При этом, Исполнитель не несет какую-либо ответственность, в случае сокрытия Потребителем (Законным представителем) какой-либо информации о его состоянии здоровья.

5.1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

5.1.5. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской

¹ Потребители больные наркоманией предоставляют информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство с 16 лет

документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

- 5.2. По общему правилу, по результатам проведения лабораторных и/или диагностических исследований Потребителю предоставляются результаты исследований нарочно/ путем направления на адрес, указанный Потребителем, а также размещаются в личном кабинете на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/> и/или в мобильном приложении.

В случае проведения лабораторных и/или диагностических исследований в условиях стационара (в том числе в дневном стационаре) результаты исследований указываются в выписке из медицинской карты стационарного больного.

- 5.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги лицам, не достигшим 15-ти лет, только в присутствии Законного представителя, кроме случаев оказания неотложной или экстренной медицинской помощи, проведения отдельных оперативных вмешательств.
- 5.4. Нахождение сопровождающих лиц (не являющихся Законными представителями) в медицинском помещении во время оказания медицинских услуг Потребителю согласовывается с медицинским работником до начала оказания услуги (кроме случаев, предусмотренных законодательством). В этом случае Потребитель должен указать сопровождающее его лицо в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Исполнитель несёт ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, за неисполнение порядков оказания медицинской помощи, с учётом условий Договора, за несоблюдение требований к качеству оказанных медицинских услуг, за исключением случаев снижения качества оказанных услуг, произошедших по вине Потребителя, в том числе (но не ограничиваясь) в связи с несоблюдением им рекомендаций медицинских работников.
- 6.2. В случае нарушения Потребителем и/или сопровождающими его лицами общественного порядка, создания неудобств для других Потребителей и/или сотрудников Исполнителя, сотрудник Исполнителя вправе сделать замечание, и в случае продолжения указанных действий (бездействия) обратиться в правоохранительные органы, применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 6.3. Потребитель (Законный представитель, представитель по доверенности), Заказчики и сопровождающие лица предупреждены и понимают, что воспрепятствование оказанию медицинской помощи, неуважительное, а равно оскорбительное отношение к другим Потребителям, посетителям и сотрудникам Исполнителя, причинение материального

ущерба и дискредитирование деловой репутации Исполнителя влечёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящее Положение. Информация о внесенных изменениях в порядок и условия предоставления платных медицинских услуг доводится Исполнителем до сведения заинтересованных лиц (включая, но не ограничиваясь Потребителей, Заказчиков), путем размещения на официальном сайте Исполнителя <https://www.clinic23.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.